

Cómo abrir una tienda online y no morir en el intento



RETAIL
future

SALÓN INTERNACIONAL
DE LA FRANQUICIA

VALÈNCIA
17·18·19
OCT 2019

SHOWROOM DE LA
DIGITALIZACIÓN
Y LA TECNOLOGÍA PARA
EL PEQUEÑO COMERCIO
Y LA ARTESANÍA

www.retailfuture.es





Patricia Navarro

Diseñadora Web



The Superway Webs

Coorganizadora de:



Autónomos Suicidas



WordCamp Valencia



MeetUp WordPress Valencia



Patricia Navarro



@patrinavarrosanz



@navarropat



@Patri_TSW



En una
tienda on line
no todo
es on line



Cosas a tener en cuenta

- Packaging
- Envíos
- Devoluciones
- Atención al cliente
- Bancos
- Campañas en redes
- Gestión de redes
- Fotografías
- Contabilidad
- Control de stock
- Etc...

¿Necesitarás
contratar?



Ecommerce

- Shopify
- Oleoshop
- Facebook
- Etsy
- Amazon
- AliExpress
- Wallapop
- Etc...

30%
tiendas
on line
Woocommerce

¿Cómo empezamos?

- Dominio (nombre en internet)
- Hosting:
 - Compartido
 - Dedicado
 - Cloud



Dominios

- Disponibilidad
- ¿Cómo y dónde contratarlo?
- Con o sin www.
- .es
- .com
- Correo
- Propiedad



Hosting

- Junto/separado
- Tipos
- Seguridad
- Espacio
- Rapidez
- Soporte
- SSL
- Adaptable
- Panel de control
- Etc...

Pagar
SIEMPRE

Instalación

- Si lo vas a hacer tú
- WordPress y WooCommerce gratuitos
- Asistentes
- En un click: Softaculus
- Email contacto
- Todo se puede cambiar



Mantenimiento

- WP y WC son sistemas vivos
- Motores de búsqueda (algoritmos que cambian). Optimización de la página
- Fotos
- Seguridad clientes y contraseñas
- Protección de datos
- Responsive
- Certificado de seguridad (SSL)
- Copias de seguridad



Cosas que ayudan a vender

- Velocidad y claridad
- UX:
 - Canal NO prioritario
 - Vender a saco
- Qué mostrar primero
- Pensar en mobile: scroll
- Confianza: quiénes somos
- Faqs
- Fotos
- Reseñas
- Gastos de envío claros
- Eliminar campos innecesarios en forms
- No links al final del proceso

Factores de éxito

- Probar antes de otra forma
- Calcular costes anuales de la tienda
- Conocer a tu competencia
- Diferenciarte de los demás
- Sellos de calidad, premios, años de experiencia, etc.
- Mostrar los procesos
- Atención al cliente, trato muy personalizado

¿Y si no funciona?

- No todo es vender
- Medir y corregir
- Redes sociales
- Análisis profesional

Sentido común



Otras opciones: Páginas sencillas con productos y catálogos



☎ 961 91 2211
✉ info@xana.com

[f](#)
[t](#)
[in](#)

XANA

Zapatería
Yo, Amparo
Novedades
Blog
Contacto
Lídmame
Ven



XANA

Zapatería Xana
Calzado nacional especializado en mujer
Estomos en la C/ Jesús, 84, Valencia.

Mira lo que tengo

Zapatería Xana

Los zapatos de mujer, mi especialidad

En Xana amamos los zapatos, no podemos evitarlo... tanto yo, Ampara, como mis clientes. Nos enamoran y cada estación del año y cada nueva colección de temporada lo vivimos con una enorme ilusión.

Zapatos de fiesta, algortagos, silfetas, panchitas altas o de tacónes anchos y cómodos, zapatillas, mules, bluchers, no sabemos decirlos que no.

Ya ha llegado la Primavera... ven a la tienda! Tenemos todos los estilos que te gustan.



Zapato de vestir mostaza

Zapato de vestir fanteo para señoras como para combinar con un jeans. Fabricado en ante, forro de piel con su forro, pintado al tono, suela antideslizante, disponibles en mostaza y negro.

52€



Sandalia en platino

Sandalia en platino con tira cruzada porquimbada, abrochada al tobillo, fabricada en piel metalizada, forro en piel, tacón de fide, forrado en piel.

45€



Mule con tira de vinilo

Mule con tira de vinilo en el empeño, fabricada en ante, forro de piel, tacón de fide, pintado al tono.

Disponibles en mostaza y negro.

39€



Sandalia de cuña

Sandalia piel. Escudo del piecho, fabricada en ante todo el mismo tono, plantilla acolchada, tacón laminado en dibujo de fide, de altura, Chapatón en negro, mostaza y azul eléctrico.

48€

Más productos

¿Tienes alguna duda?

Si quieres hacerme cualquier tipo de consulta, no lo dudes, escríbeme o llámame o la tienda. Estaré encantado de atenderte.

Anguro Domenech



Nombre	Email
Tipo de consulta	
Color	
Mensaje	

7 x 24 h

Enviar

Te informamos que los datos de carácter personal que nos proporcionas rellenando el presente formulario serán tratados por Anguro Domenech, como responsable de esta web. La finalidad de la recogida de los datos anteriores es para poder responderle a su consulta, la gestión de su pedido, o trámites del cumplimiento del mismo. Los datos que nos facilites estarán ubicados en los servidores de StratoServer Spain S.L. (S) Puede optar por beneficiarse de la limitación y limitar su información en anguronos@gmail.com. Puede consultar la información detallada sobre Protección de Datos en nuestra [Política de privacidad](#).

Dime, ¿qué necesitas?

¿Estás interesado en alguna de nuestras colecciones o modelos? Escríbeme y cuéntame tus dudas, te responderé lo antes posible. O si lo prefieres, envíame un WhatsApp!

Escríbeme

Ven a la tienda

y déjate que te enseñe los nuevos modelos para esta temporada!

Dirección

Calle
C/Avda. 84 44037 Sabadell
España

Contacto

Teléfono:
+34 668 94 72 91

Email:
anguronos@gmail.com

Horarios

Lunes-Viernes:
Mañanas de 10am - 2pm
Tardes de 5pm - 8pm

Sábados:
10am - 2pm

[Política de privacidad](#) | [Política de cookies](#)

© Copyright Ana Zapatera | Design with The Superway Webs



Novedades en la tienda

Aquí te mostramos las novedades más recientes con los modelos en Xana, para que no te pierdas nada y puedas estar a la última en tendencias de zapatos. Especialmente en aquellos fabricados en España y marcas nacionales.

¿Quieres saber qué estilo de zapatos tenemos en la tienda en este momento?

En esta página puedes ver algunos de los modelos de zapatos de mujer: mules, sandalias, alpargatas, botines, zapatos, etc. Actualmente tenemos en Xana, si te gusta alguno, tenemos algún número en concreto o quieres que te lo encontremos a caso, te ayuda en hacer click en el precio y te daremos personalmente.

Y por supuesto puedes venir a verlo/tálos, te recordamos, ya que la comodidad es una de nuestras prioridades de más peso. Si visitas la web desde el móvil, haciendo click en el precio puedes saltarte directamente para que te lo reserve.



1. Zapato de vestir mostaza

Zapato de vestir tanto para mujer como para hombre con un tacón. Fabricado en sinte, forro de piel, tacón de 8cm, puntado al tope, suela antistática, disponible en mostaza y negro.

52€



2. Sandalia en platino

Sandalia en platino con diez tiras cruzadas decorativas, abrochada en el talón, fabricada en piel, materializado, forro en piel, tacón de 8cm, forrado en piel.

48€



3. Mulo con tira de vinilo

Mulo con tira de vinilo en el empeine, fabricado en sinte, forro de piel, tacón de 8cm, puntado al tope. Disponible en mostaza y negro.

58€



4. Sandalia de cuña

Sandalia con cuña, fabricada con pedrería, fabricada en sinte, tacón de 8cm, tiras plateadas acolchadas, tacón laminado en aluminio de 1cm de altura. Disponible en negro, mostaza y azul eléctrico.

48€



5. Sandalia remaches

Sandalia fabricada en sinte con diseño de remaches plateados color plata y negro, puntado en el talón, forrado en sinte, tacón de 8 cm, forrado del interior ante y con suela antistática, suela antioleante. Disponible en negro y coral.

58€



6. Alpargatas piel

Zapato de alpargata tipo valenciana de piel de vacuno, plataforma de piel con piel, tacón de 8cm, suela antioleante. Disponible en color tierra y azul.

495€



7. Sillita de animal print

Sillita de animal print, forro y plataforma de piel vacuno, tacón formado de animal print, con una altura de 8cm. Disponible en negro con franja animalizada formada de verde, suela antioleante.

309€



8. Sandalia remaches plataforma

Sandalia fabricada en sinte con diseño de remaches plateados, forro de piel, plataforma de cuña para remarcar la elegancia, plataforma acolchada antioleante, tacón de 8 cm con antioleante formado por aluminio, suela antioleante. Disponible en negro y coral.

58€



1. Zapato de vestir mostaza

Zapato de vestir tanto para ceremonia como para combinar con un jeans. Fabricado en ante, forro de piel, tacón de 9cm. pintado al tono, suelo antideslizante, disponible en mostaza y negro

52€



2. Sandalia en platino

Sandalia en platino con dos tiras cruzadas respunteadas, abrochada al tobillo, fabricada en piel metalizada, forro en piel, tacón de 9cm. forrado en piel

45€



3. Mule con tira de vinilo

Mule con tira de vinilo en el empeine, fabricada en antes, forro de piel, tacón de 8cm. pintado al tono. Disponible en mostaza y negro

35€



4. Sandalia de cuña

Sandalias joya. Escalvas con pedrería, fabricadas en ante todo del mismo tono, plantilla acolchada, tacón laminado en dorado de 1cm. de altura. Disponible en negro, mostaza y azul eléctrico.

48€

Tienda

SWEET SUE CERÁMICA

AMAMA

GEOM

HUMANA

OTRAS PIEZAS

Amama

Todas las piezas de esta colección son de porcelana pintada a mano y acabado brillo.



CUENCO

Diámetro 140 mm. Altura 70 mm.

22.00€



PLATO PEQUEÑO

Diámetro 195 mm.

25.50€



PLATO LLANO

Diámetro 240 mm.

28.50€



PLATO HONDO

Diámetro 220 mm.

28.50€



Humana

Todas las piezas de esta colección son de porcelana acabado brillo.



ANA

190 x 250 x 55 mm. aprox.
(ancho x profundo x alto)

100.00€



INA

160 x 170 x 85 mm. aprox.
(ancho x profundo x alto)

95.00€



JOANA

125 x 150 x 65 mm. aprox.
(ancho x profundo x alto)

85.00€



MAR

180 x 200 x 40 mm. aprox.
(ancho x profundo x alto)

95.00€



REBECA

165 x 220 x 40 mm. aprox.
(ancho x profundo x alto)

95.00€



SARA

35 x 260 x 55 mm. aprox.
(ancho x profundo x alto)

95.00€



MERI

170 x 250 x 15 mm. aprox.
(ancho x profundo x alto)

95.00 €

Sobre mí

SWEET SUE



Mercedes Herrán Photography

Detrás de **Sweet Sue** estoy yo, Susana Gutiérrez, porcelanista, ceramista y diseñadora. Bilbaína de nacimiento y valenciana de adopción.

En mi taller diseño y produzco vajilla utilitaria en porcelana, que es reflejo de mis dos tierras: del amor por la gastronomía del País Vasco y la admiración por la cerámica de los valencianos.

Si estás aquí, es porque seguramente eres amante de la buena mesa, como yo. Te apasiona la cocina y quieres que tus comensales e invitados se deleiten con tus recetas.

De tu pasión por la gastronomía y la buena compañía, nacen mis piezas de porcelana.

Porque mi pasión es esa, escucharte y crear vajilla que hable de ti, en series limitadas de tiradas cortas, de manera artesanal. Cuidando cada curva, cada superficie, cuidando el diseño y la calidad. Para que sentarse a tu mesa sea una experiencia única.

Para hacer de tu mesa un lugar especial, te invito a que navegues por mi web y que descubras las vajillas que van a amar tu cocina.

Ellas ya están esperándote. Feliz viaje.

Amama

Mi abuela materna se llamaba Miren Edurne Arrizabalaga, mi **amama**.

Uno de los recuerdos que guardo de ella era la vajilla que ponía en todas las comidas familiares que celebraban algo importante. Aquellos **platos de porcelana blanca con motivos chinos pintados en azul cobalto** me fascinaron la niñez y la adolescencia.

Amama es mi abuela, y como el recuerdo que guardo de ella, es una vajilla con carácter pero de formas delicadas. Toda una señora.



Amama, vajilla de cuatro piezas (cuenco, plato de postre, plato llano y plato hondo) en porcelana artesanal, pintada a mano en azul cobalto y acabado brillante.



Cómo comprar

PRODUCTOS SWEET SUE

Puedes comprar mis piezas contactando por teléfono o por email.

También puedes venir a nuestras tiendas.

(+34) 676 01 86 73

info@sweetsueceramica.com

Tienda taller:

C/ Rodrigo de Peretgés, 42.
46023 Valencia.

Narata

C/ Indautxu, 4.
48009 Bilbao, Bizkaia

Bois et Fer

C/ Hernani Kalea, 17.
20004 Donostia, Gipuzkoa

Dime qué necesitas...



artesania comunitat valenciana

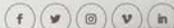
Sweet Sue es un taller de diseño y producción de cerámica utilitaria en porcelana, acreditado con Documento de Calificación Artesana nº 5568 otorgado por el Centro de Artesanía de la Comunitat Valenciana.

Escribeme



Patricia Navarro

[Política de privacidad](#) | [Faq](#) | [Tienda](#) | [Contacta](#) | [Política de cookies](#)



Sin arruinarnos,
por favor.



Recomendaciones

- WordPress.tv
- Podcast WooCommerce fácil
- Woodemia
- Boluda.com
- Ayudawp.com
- Jose Conti
- Enrique J. Ros
- MeetUp WordPress Valencia
- WordCamp Valencia



Muchísimas gracias

Patri@thesuperwaywebs.com

[Thesuperwaywebs.com](https://thesuperwaywebs.com)

